

ПРИКАЗ № 8

От 16.03. 2022 г

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
НОКО-2021**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ «Теремок» (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021, МАДОУ «Теремок» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, на официальном сайте bus.gov.ru
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор д



С.В.Монгуш

Приложение №1  
 К приказу № 8  
 от 16.03.2022 г  
 МАДОУ д/с «Теремок»

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение д/с «Теремок»  
 (наименование организации)

на 2021-2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Дополнить в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 15 апреля 2022г	Директор Монгуш С.В. Ответственный за сайт Хомушку А.Д.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31 декабря 2022г	Директор Монгуш С.В. Старший воспитатель Хертек Р.О. Ответственный за сайт Хомушку А.Д.		

Внести дополнения в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещать на сайте детского сада: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	до 15 апреля 2022 г Далее постоянно	Старший воспитатель Хертек Р.О.; Ответственный за сайт Хомушку А.Д.		
	Разместить на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.12.2022 г. Далее постоянно	Ответственный за сайт Хомушку А.Д.		

Дополнить на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте детского сада: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 15 апреля 2022г далее постоянно	директор С.В.Монгуш		
II. Комфортность условий предоставления услуг (77 баллов)					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 31 декабря 2023 г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит.		
	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)	До 31 декабря 2023г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит.		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 01 сентября 2023 г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит. Старший воспитатель Хертек Р.О.		

Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	До 31 декабря 2022г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством К.А. Иргит.		
	До 31 декабря 2022г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством К.А. Иргит.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранение уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31 декабря 2022г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством К.А. Иргит.		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2023г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством К.А. Иргит.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством К.А. Иргит.		
	приобретение и установка поручней, противоскользящих систем при входе, переоборудовать пандус для комфортного доступа с нарушениями	До 31 декабря 2023г	Директор С.В. Монгуш. Заведующий хозяйством		

	опорно-двигательного аппарата инвалидам		К.А.Иргит.		
	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупредительные знаки. - информационные табло и таблички.	До 31 декабря 2023г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит.		
	Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2023г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит.		
	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плане здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	До 31 декабря 2023г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		

	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Заведующий хозяйством К.А.Иргит. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, муниципальных и региональных профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		

	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декабря 2022г	Директор С.В.Монгуш. Старший воспитатель Хертек Р.О.		