

## ПРИКАЗ

« 12 » ноября 2022г.

г. Ак-Довурак

№ 54

**Об утверждении плана мероприятий на по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ д/с «Теремок», осуществляющими образовательную деятельность г.Ак-Довурак в 2022 году.**

На основании приказа Министерства образования Республики Тыва от 13.09.2022г. №168-д «Об утверждении плана мероприятий на по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность Республики Тыва в 2022 году» и по итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ д/с «Теремок» г.Ак-Довурак за 2022 год.

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ д/с «Теремок» г.Ак-Довурак в 2022 году (далее- План).
2. Старшему воспитателю Хертек Р.О.разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне образовательной организации с назначением ответственных лиц и принять меры по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на себя

Заведующая



Монгуш С.В.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ д/с «Теремоко» в г.Ак-Довурак в 2022 году.**



Утверждаю:  
 Заведующий МАДОУ д/с «Теремоко»  
 Монгуш С.В.  
 Приложение №1  
 от 12.11.2022г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатка, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации сферы	Приведение в соответствие информации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах связи	С ноября 2022г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., старший воспитатель Хертек Р.О.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Организация и проведение мероприятий по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации учащихся: - наличие зоны отдыха, ожидания; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-	С 2022 г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		

		гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений и др;				
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100 баллов, но не менее 50 баллов;	С 2022г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация и проведение мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями: - обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов в входа в здание); - установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями и др.	С 2022-2024г.г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам	Организация и проведение мероприятий по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими:	2022-2024 гг., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель		

	получать услуги наравне с другими	- наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на конкретном фоне; - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др.;		Хертек Р. О.		
3.3.	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Довести долю инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100 баллов, но не менее 30 баллов.	01.06.2023г. далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р. О.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100	С 2022г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р. О.		

	получателя услуг при непосредственном обращении в организации	баллов, но не менее 40 баллов.				
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию.	Организация и проведения семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов.	С 2022г., далее постоянно	. Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведения семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов.	С 2022г., далее постоянно	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О., воспитатели.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и т.д. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 30 баллов.	01.06.2023г.	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов.	01.06.2023г.	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О.		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайтах организаций. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 50 баллов.	01.06.2023г.	Заведующая Монгуш С.В., завхоз Салчак Д.К., старший воспитатель Хертек Р.О., воспитатели.		